

ALGEMENE VOORWAARDEN TRIDATA volledige versie

Artikel 1 – Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door TRIDATA verstrekte cursussen c.q. workshops c.q. trainingen, zoals nader benoemd in artikel 4.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen c.q. offertes en overeenkomsten tot het verrichten van diensten c.q. onderzoeksopdrachten door TRIDATA, hierna aangeduid als opdrachtnemer, behoudens voor zover partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- De algemene voorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere cursus, workshop/training ten behoeve van de cursist/deelnemer dan wel opdrachtgever en van iedere overeenkomst tussen TRIDATA en opdrachtgever.
- Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht heeft gegeven. Opdrachtnemer is TRIDATA, zijnde degene die de opdracht van de opdrachtgever heeft ontvangen.
- Leveringen en betalingen dienen te geschieden aldaar waar TRIDATA is gevestigd.
- Eventuele uniforme inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op overeenkomsten met TRIDATA. Bij conflict tussen de uniforme gehanteerde voorwaarden van opdrachtgever en TRIDATA, prevaleren de algemene voorwaarden van TRIDATA.

Artikel 2 – Offertes

- Offertes c.q. aanbiedingen zijn vrijblijvend en kosteloos, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Opdrachten worden uitsluitend schriftelijk aanvaard.

Artikel 3 – Geheimhouding, Vertrouwelijkheid en Intellectuele eigendom

- Opdrachtgever en TRIDATA treffen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen teneinde de van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, wordt door de opdrachtgever noch door TRIDATA de tussen hen gesloten overeenkomst, de inhoud hiervan of de resultaten daarvan publiek gemaakt.
- TRIDATA behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- TRIDATA behoudt zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendommen voor met betrekking tot de door TRIDATA verstrekte leermiddelen ter uitvoering van cursussen/workshops/trainingen. De deelnemer is niet gerechtigd cursusmateriaal of studiedagmateriaal waarop rechten als hiervoor bedoeld aan TRIDATA toekomen, op enigerlei wijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.
- Tridata behoudt de auteursrechten, evenals alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door Tridata verstrekte materialen, waaronder ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, oefeningen, testen, rapporten, teksten, modellen, programmatuur, offertes enzovoorts. Deze stukken blijven eigendom van Tridata en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tridata niet worden gekopieerd, ter kennis van derden worden gebracht of op andere wijze worden gebruikt of verveelvoudigd, ongeacht of aan de opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht, tenzij een afzonderlijk bedrag voor de overdracht van auteursrechten in rekening is of wordt gebracht.

Artikel 4 – Aanvaarding/Uitvoering van de Cursussen/Workshops/Trainingen

- Door middel van inschrijving voor een betreffende cursus, workshop of training geeft de opdrachtgever dan wel cursist/deelnemer te kennen de door TRIDATA gehanteerde Algemene Voorwaarden te aanvaarden.
- Alle cursussen/workshops worden gehouden onder voorbehoud van voldoende deelname. TRIDATA behoudt zich het recht voor de locatie te veranderen alsmede een andere docent in te schakelen.
- Bij verhindering van de deelnemer is het toegestaan een vervanger te sturen. Bij afwezigheid van de cursist zijn de volledige cursuskosten verschuldigd.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

- TRIDATA is gehouden de opdracht onafhankelijk en naar beste inzicht en vermogens uit te voeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De door TRIDATA ingeschakelde medewerkers en derden zullen onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zijn, tenzij inschakeling van deze medewerkers en/of derden door de opdrachtgever is voorgeschreven.
- TRIDATA is niet gebonden aan afspraken tussen voornoemde medewerkers c.q. derden en opdrachtgever, welke zonder voorafgaande en expliciete toestemming van TRIDATA hebben plaatsgevonden. Genoemde afspraken worden niet geacht met TRIDATA te hebben plaatsgevonden. TRIDATA is niet aansprakelijk voor hieruit voortvloeiende gevolgen van welke aard dan ook.
- Opdrachtgever verstrekt tijdig alle voor de opdracht noodzakelijke gegevens. Indien de opdrachtgever hiertoe of anderszins in gebreke blijft, heeft TRIDATA het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten. TRIDATA heeft het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6 – Wijzigingen in de opdracht

- Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, verlangd of aangebracht door de opdrachtgever, en welke leiden tot hogere kosten door TRIDATA dan in de offerte genoemd, worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Dit wordt door de opdrachtgever aanvaard.
- Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, verlangd of aangebracht door de opdrachtgever, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk afgesproken levertijd wordt overschreden. Dit wordt door de opdrachtgever aanvaard. Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de opdrachtgever is deze vervolgens gehouden aan TRIDATA te vergoeden de met de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten. Dit onverminderd het recht van TRIDATA op vergoeding wegens winstderving.

Artikel 7 – Overschrijding leveringstermijnen

De overeengekomen leveringstermijnen zijn steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 8 – Tarieven en Betaling

- De wijze van facturering door TRIDATA, uurtarief of vast overeengekomen bedrag, wordt in de overeenkomst opgenomen.
- Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen zoals opgelegd door de overheid, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Doorberekening van indirecte kosten zoals administratiekosten en kosten van het inschakelen van derden ten behoeve van het vervullen van de opdracht, wordt

uitdrukkelijk vóór de levering en facturering door TRIDATA met de opdrachtgever afgesproken.

- Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Reclames ten aanzien van de factuur dienen binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan TRIDATA te worden meegedeeld.
- Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever zonder ingebrekestelling of aanmaning in verzuim en zal hij de dan geldende wettelijke rente verschuldigd zijn over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur tot de dag van betaling. Indien opdrachtgever ook na schriftelijke aanmaning niet betaalt, is hij tevens gehouden tot alle gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten, welke worden vastgesteld op minimaal 20% van het totaal verschuldigde bedrag.

Artikel 9 – Annuleringen

- Annuleringen dienen te allen tijde schriftelijk plaats te vinden.
- Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij gehouden aan TRIDATA alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden. Dit onverminderd het recht van TRIDATA op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schade en interesten.
- In geval van annulering door de opdrachtgever wegens overmacht bij TRIDATA, is het bepaalde in artikel 11 overkort van toepassing.
- Annulering van cursussen, workshops of trainingen of het verschuiven naar een andere cursusdatum is tot uiterlijk eenentwintig werkdagen vóór aanvang kosteloos mogelijk, indien dit schriftelijk is bevestigd. Daarna wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht. Indien de annulering plaatsvindt binnen een termijn van twaalf werkdagen tot de eerste cursusdag wordt het volledige cursusbedrag in rekening gebracht. Het bepaalde in de leden 1 tot en met 3 van dit artikel is overkort van toepassing.
- Tussentijdse annulering bij meerdaagse cursussen/workshops/trainingen is niet mogelijk.
- In-company cursussen, workshops of trainingen kunnen na oprachtaanvaarding niet worden geannuleerd.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van TRIDATA, voor zover deze door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane betaling.
- Ingeval de verzekeraar niet tot betaling overgaat, is de aansprakelijkheid van TRIDATA maximaal het overeengekomen honorarium.
- Voor opdrachten met een langere looptijd dan zes maanden is de vergoeding maximaal het bedrag van het honorarium over de laatste zes maanden.
- De opdrachtgever zal TRIDATA vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met het aangaan en/of uitvoeren van de opdracht.
- In geval van beëindiging van de overeenkomst door TRIDATA o.g.v. toerekenbare verzuim zijdens de opdrachtgever ex artikel 12, is TRIDATA niet gehouden aan enige schadevergoeding.

Artikel 11 – Overmacht

- In geval van overmacht van de ene partij zal deze daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen.
- In geval van annulering van de opdracht door de opdrachtgever, te wijten aan een situatie van overmacht bij TRIDATA waardoor TRIDATA de aangenomen opdracht niet volledig kan uitvoeren, is de opdrachtgever verplicht het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht van TRIDATA af te nemen en dit deel van de opdracht te vergoeden. Het bepaalde in artikel 9 is overkort van toepassing.

Artikel 12 – Beëindiging

- Partijen worden geacht zonder nadere aankondiging in toerekenbare verzuim te zijn in de volgende gevallen:
 - Niet, niet volledig of niet tijdig nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst. Hieronder wordt tevens verstaan het staken van het bedrijf en beslaglegging op (een deel van) het vermogen van een van de partijen.;
 - (voorlopige) surséance van betaling of faillissement. Hieronder wordt tevens verstaan de aanvraag hiertoe;
 - liquidatie van het bedrijf.
- In geval van toerekenbare verzuim bij een der partijen, buiten hetgeen elders in de overeenkomst is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en buiten rechte geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Hiertoe is geen aanmaning of ingebrekestelling vereist.
- Het bepaalde in artikel 10 is overkort van toepassing inzake de aansprakelijkheid van TRIDATA bij ontbinding wegens toerekenbare verzuim bij de opdrachtgever.
- Buiten hetgeen in de vorige leden en elders in de overeenkomst is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst middels een aangetekende brief buiten rechte te ontbinden, indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. Hierbij wordt de andere partij na in gebreke te zijn gesteld een redelijke termijn gegund om de tekortkoming te herstellen.

Artikel 13- Non-concurrentie

- Het is opdrachtgever/cursist niet toegestaan docenten, trainers of andere (freelance)medewerkers van TRIDATA in dienst te nemen, dan wel op enigerlei wijze te werven voor dienstverlening, gedurende 18 maanden na eindiging van de overeenkomst met TRIDATA.
- Opdrachtgever is ervan op de hoogte, dat de medewerker(s) zich jegens Tridata hebben verplicht tijdens hun overeenkomst met Tridata en gedurende een periode van achttien maanden te onthouden van het doen verrichten van werkzaamheden direct of indirect via derden voor opdrachtgever of cliënt/opdrachtgever van hun werkgever Tridata, zulks op straffe van een direct opeisbare boete. Bij overtreding van het in lid 1 van dit artikel bepaalde zal opdrachtgever een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete verschuldigd zijn van Vijfentigduizend euro per overtreding vermeerderd met vijftienveertighonderd euro voor ieder dag dat de overtreding duurt.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

- De overeenkomsten tussen opdrachtgever en TRIDATA worden beheerst door Nederlands recht.
- Tenzij partijen overeenkomen hun geschil op andere wijze te beslechten, waarbij gedacht kan worden aan mediation, worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van TRIDATA.

Artikel 15. Wijziging van de voorwaarden

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht