

ALGEMENE VOORWAARDEN TRIDATA B.V.

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door TRIDATA B.V. verstrekte cursussen c.q. workshops c.q. trainingen, zoals nader benoemd in artikel 4.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen c.q. offertes en overeenkomsten tot het verrichten van diensten c.q. onderzoeksopdrachten door TRIDATA B.V., hierna aangeduid als opdrachtnemer, behoudens voor zover partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. De algemene voorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere cursus, workshop/training ten behoeve van de cursist/deelnemer dan wel opdrachtgever en van iedere overeenkomst tussen TRIDATA B.V. en opdrachtgever.
4. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht heeft gegeven. Opdrachtnemer is TRIDATA B.V., zijnde degene die de opdracht van de opdrachtgever heeft ontvangen.
5. Leveringen en betalingen dienen te geschieden aldaar waar TRIDATA B.V. is gevestigd.
6. Eventuele uniforme inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op overeenkomsten met TRIDATA B.V.. Bij conflict tussen de uniforme gehanteerde voorwaarden van opdrachtgever en TRIDATA B.V., prevaleren de algemene voorwaarden van TRIDATA B.V..

Artikel 2 – Offertes

1. Offertes c.q. aanbiedingen zijn vrijblijvend en kosteloos, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Opdrachten worden uitsluitend schriftelijk aanvaard.
3. Indien opdrachtgever geen ondertekend exemplaar van de overeenkomst aan TRIDATA B.V. B.V. retourneert, maar er desondanks mee instemt dat Opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de werkzaamheden maakt, zal de overeenkomst rechtsgeldig zijn en zijn de Algemene Voorwaarden van TRIDATA B.V. B.V. van toepassing.

Artikel 3 – Geheimhouding, Vertrouwelijkheid en Intellectuele eigendom

1. Opdrachtgever en TRIDATA B.V. treffen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen teneinde de van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, wordt door de opdrachtgever noch door TRIDATA B.V. de tussen hen gesloten overeenkomst, de inhoud hiervan of de resultaten daarvan publiek gemaakt.
3. TRIDATA B.V. behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. TRIDATA B.V. behoudt zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendommen voor met betrekking tot de door TRIDATA B.V. verstrekte leermiddelen ter uitvoering van cursussen/workshops/trainingen. De deelnemer is niet gerechtigd cursusmateriaal of studiedagmateriaal waarop rechten als hiervoor bedoeld aan TRIDATA B.V. toekomen, op enigerlei wijze aan derden af te staan of in gebruik te geven, zonder uitdrukkelijke schriftelijk toestemming van Tridata op straffe van een opeisbare boete van vijfduizend euro per overtreding alsmede een boete van tweeduizend euro per dag dat de overtreding

- voortduurt, zulks onverminderd de verplichting tot het vergoeden van daadwerkelijk geleden schade voor zover deze de verbeurde boete overtreft.
5. TRIDATA B.V. behoudt de auteursrechten, evenals alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door TRIDATA B.V. verstrekte materialen, waaronder ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, oefeningen, testen, rapporten, teksten, modellen, programmatuur, offertes enzovoorts. Deze stukken blijven eigendom van TRIDATA B.V. en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TRIDATA B.V. niet worden gekopieerd, ter kennis van derden worden gebracht of op andere wijze worden gebruikt of verveelvoudigd, ongeacht of aan de opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht, tenzij een afzonderlijk bedrag voor de overdracht van auteursrechten in rekening is of wordt gebracht.

Artikel 4 – Aanvaarding/Uitvoering van de Cursussen/Workshops/Trainingen

1. Door middel van inschrijving voor een betreffende cursus, workshop of training geeft de opdrachtgever dan wel cursist/deelnemer te kennen de door TRIDATA B.V. gehanteerde Algemene Voorwaarden te aanvaarden.
2. Alle cursussen/workshops worden gehouden onder voorbehoud van voldoende deelname. TRIDATA B.V. behoudt zich het recht voor de locatie te veranderen alsmede een andere docent in te schakelen.
3. Bij verhindering van de deelnemer is het toegestaan een vervanger te sturen. Bij afwezigheid van de cursist zijn de volledige cursuskosten verschuldigd.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. TRIDATA B.V. is gehouden de opdracht onafhankelijk en naar beste inzicht en vermogens uit te voeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De door TRIDATA B.V. ingeschakelde medewerkers en derden zullen onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zijn, tenzij inschakeling van deze medewerkers en/of derden door de opdrachtgever is voorgeschreven.
4. TRIDATA B.V. is niet gebonden aan afspraken tussen voornoemde medewerkers c.q. derden en opdrachtgever, welke zonder voorafgaande en expliciete toestemming van TRIDATA B.V. hebben plaatsgevonden. Genoemde afspraken worden niet geacht met TRIDATA B.V. te hebben plaatsgevonden. TRIDATA B.V. is niet aansprakelijk voor hieruit voortvloeiende gevolgen van welke aard dan ook.
5. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle voor de opdracht noodzakelijke gegevens. Indien de opdrachtgever hiertoe of anderszins in gebreke blijft, heeft TRIDATA B.V. het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten. TRIDATA B.V. heeft het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6 – Wijzigingen in de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, verlangd of aangebracht door de opdrachtgever, en welke leiden tot hogere kosten door TRIDATA B.V. dan in de offerte genoemd, worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Dit wordt door de opdrachtgever aanvaard.

2. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, verlangd of aangebracht door de opdrachtgever, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk afgesproken levertijd wordt overschreden. Dit wordt door de opdrachtgever aanvaard. Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de opdrachtgever is deze vervolgens gehouden aan TRIDATA B.V. te vergoeden de met de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten. Dit onverminderd het recht van TRIDATA B.V. op vergoeding wegens winstderving.

Artikel 7 – Overschrijding leveringstermijnen

De overeengekomen leveringstermijnen zijn steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 8 – Tarieven en Betaling

1. De wijze van facturering door TRIDATA B.V., uurtarief of vast overeengekomen bedrag, wordt in de overeenkomst opgenomen.
2. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen zoals opgelegd door de overheid, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Doorberekening van indirecte kosten zoals administratiekosten en kosten van het inschakelen van derden ten behoeve van het vervullen van de opdracht, wordt uitdrukkelijk vóór de levering en facturering door TRIDATA B.V. met de opdrachtgever afgesproken.
4. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Reclames ten aanzien van de factuur dienen binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan TRIDATA B.V. te worden meegedeeld.
5. Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever zonder ingebrekestelling of aanmaning in verzuim en zal hij de dan geldende wettelijke rente verschuldigd zijn over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur tot de dag van betaling. Indien opdrachtgever ook na schriftelijke aanmaning niet betaalt, is hij tevens gehouden tot alle gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten, welke worden vastgesteld op minimaal 20% van het totaal verschuldigde bedrag.

Artikel 9 – Annuleringen

1. Annulering van cursussen, workshops of trainingen dient schriftelijk en aangetekend per post te geschieden, of via e-mail. De datum van de poststempel van dit schrijven, respectievelijk de datum van de ontvangst van de e-mail, geldt als bepalend inzake de aanzegdatum. Annulering van cursussen, workshops of trainingen of het verschuiven naar een andere cursusdatum is tot uiterlijk eenentwintig werkdagen na ontvangst van de schriftelijke annulering en vóór aanvang, kosteloos mogelijk. Daarna wordt er 50% van het cursusgeld in rekening gebracht. Indien de annulering plaatsvindt binnen een termijn van twaalf werkdagen tot de eerste cursusdag wordt het volledige cursusbedrag in rekening gebracht. De annuleringstermijn gaat in op de dag na ontvangst van het annuleringsverzoek.
2. Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij gehouden aan TRIDATA B.V. alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden. Dit onverminderd het

recht van TRIDATA B.V. op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schade en interessen.

3. In geval van annulering door de opdrachtgever wegens overmacht bij TRIDATA B.V., is het bepaalde in artikel 11 onverkort van toepassing.
4. Annulering van cursussen, workshops of trainingen of het verschuiven naar een andere cursusdatum is tot uiterlijk eenentwintig werkdagen na ontvangst van de schriftelijke en aangetekend annulering en vóór aanvang, kosteloos mogelijk. Daarna wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht. Indien de annulering plaatsvindt binnen een termijn van twaalf werkdagen tot de eerste cursusdag wordt het volledige cursusbedrag in rekening gebracht. Het bepaalde in de leden 1 tot en met 3 van dit artikel is onverkort van toepassing.
5. Tussentijdse annulering bij meerdaagse cursussen/workshops/trainingen is niet mogelijk.
6. Een opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na het sluiten van een overeenkomst het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Geen recht op ontbinding bestaat als de cursus en/of dienst is aangevangen voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. Deze bedenkttermijn geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze bekostigt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van TRIDATA B.V., voor zover deze door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane betaling.
2. Ingeval de verzekeraar niet tot betaling overgaat, is de aansprakelijkheid van TRIDATA B.V. maximaal het overeengekomen honorarium.
3. Voor opdrachten met een langere looptijd dan zes maanden is de vergoeding maximaal het bedrag van het honorarium over de laatste zes maanden.
4. De opdrachtgever zal TRIDATA B.V. vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met het aangaan en/of uitvoeren van de opdracht.
5. In geval van beëindiging van de overeenkomst door TRIDATA B.V. o.g.v. toerekenbare verzuim tijdens de opdrachtgever ex artikel 12, is TRIDATA B.V. niet gehouden aan enige schadevergoeding.

Artikel 11 - Overmacht

1. In geval van overmacht van de ene partij zal deze daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen.
2. In geval van annulering van de opdracht door de opdrachtgever, te wijten aan een situatie van overmacht bij TRIDATA B.V. waardoor TRIDATA B.V. de aangenomen opdracht niet volledig kan uitvoeren, is de opdrachtgever verplicht het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht van TRIDATA B.V. af te nemen en dit deel van de opdracht te vergoeden. Het bepaalde in artikel 9 is onverkort van toepassing.

Artikel 12 – Beëindiging

1. Partijen worden geacht zonder nadere aankondiging in toerekenbare verzuim te zijn in de volgende gevallen:
 - Niet, niet volledig of niet tijdig nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst.

- Hieronder wordt tevens verstaan het staken van het bedrijf en beslaglegging op (een deel van) het vermogen van een van de partijen.;
- (voorlopige) surséance van betaling of faillissement. Hieronder wordt tevens verstaan de aanvraag hiertoe;
 - liquidatie van het bedrijf.
2. In geval van toerekenbare verzuim bij een der partijen, buiten hetgeen elders in de overeenkomst is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en buiten rechte geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Hiertoe is geen aanmaning of ingebrekestelling vereist.
 3. Het bepaalde in artikel 10 is onverkort van toepassing inzake de aansprakelijkheid van TRIDATA B.V. bij ontbinding wegens toerekenbare verzuim bij de opdrachtgever.
 4. Buiten hetgeen in de vorige leden en elders in de overeenkomst is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst middels een aangetekende brief buiten rechte te ontbinden, indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. Hierbij wordt de andere partij na in gebreke te zijn gesteld een redelijke termijn gegund om de tekortkoming te herstellen.

Artikel 13- Non-concurrentie

1. Het is voor partijen genoemd in lid 2 van dit artikel niet toegestaan docenten, trainers of andere (freelance)medewerkers van TRIDATA B.V. in dienst te nemen, dan wel op enigerlei wijze te werven voor dienstverlening, gedurende achttien maanden na eindiging van de overeenkomst met TRIDATA B.V..
2. De bepaling in lid 1 geldt voor:
 - a. Opdrachtgever
 - b. Cursist
 - c. Docent
3. Bij overtreding van het in lid 1 van dit artikel bepaalde zal de overtreder (opdrachtgever, docent en cursist) een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete verschuldigd zijn van vijfenveertigduizend euro per overtreding vermeerderd met vijfenveertighonderd euro voor ieder dag dat de overtreding duurt.

Artikel 14 - Tijdschema

1. Tridata zal al het redelijke in het werk stellen om cursussen doorgang te doen vinden, dan wel de te verlenen diensten uit te voeren. Tridata zal evenwel niet aansprakelijk zijn indien cursussen, dan wel de te verlenen diensten geen doorgang vinden om redenen welke buiten haar invloedssfeer liggen. Indien als gevolg van ziekte, beëindiging van het dienstverband of om enige andere reden in het werk een persoon (personen) niet (meer) beschikbaar is (zijn) voor het geven van een cursus, dan wel voor het verlenen van de overeengekomen dienst, dan zal Tridata al het redelijke in het werk stellen om de desbetreffende cursus, dan wel de te verlenen dienst, eventueel op een later tijdstip, doorgang te doen vinden. Mocht een en ander niet mogelijk blijken, dan zullen reeds gedane betalingen aan opdrachtgever worden gerestitueerd.
2. Tridata behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen wijzigingen in cursusschema's, vestigingsplaatsen en/of cursustijden aan te brengen en in geval van onvoldoende belangstelling cursussen te annuleren. Opdrachtgever en/of deelnemer zal van een annulering van een cursus zo spoedig mogelijk voor aanvang van de

desbetreffende cursus door Tridata schriftelijk in kennis worden gesteld. Reeds betaalde cursuskosten zullen in geval van annulering door Tridata worden gerestitueerd binnen een termijn van 14 dagen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

1. De overeenkomsten tussen opdrachtgever en TRIDATA B.V. worden beheerst door Nederlands recht.
2. Tenzij partijen overeenkomen hun geschil op andere wijze te beslechten, waarbij gedacht kan worden aan mediation, worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van TRIDATA B.V.

Artikel 16. Wijziging van de voorwaarden

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht